

Hiiumaa Spordikeskuse Tenniseväljakute broneerimise tingimused

1. ÜHEKORDESED BRONEERINGUD

- 1.1 Väljakute broneeringuid saab teha keskuse kodulehe online broneerimissüsteemist, mis võimaldab mänguaja eest kohe ka pangalingi kaudu tasuda. Samuti on võimalik ühekordne broneering teha spordikeskuses ja selle eest ka koheselt tasuda. Sellisel juhul on võimalik kasutada ka Stebby keskkonda.
- 1.2 Online broneerimissüsteem võimaldab üksikuid mänguaegu ette broneerida kuni 1 nädal. Tenniseklubi liikmed saavad iseteeninduses mänguaegu ette broneerida kuni 3 kuud.
- 1.3 Peale broneeringu tegemist saad enda emaili peale QR koodi, mida kasutades saad spordikeskusesse siseneda 20 minutit enne broneeringu algust. Peale broneerigu lõppemist saab QR koodi kasutada ka spordikeskusest lahkumiseks 30 minutit.
- 1.4 Hiiumaa Spordikeskuse kodulehel on Hiiumaa Tenniseklubi liikmetele loodud iseteeninduskeskond / online konto, mis annab väljakute broneerimisel -10% soodustust. Iseteenindus - sa ise haldad oma broneeritud aegu broneeringu süsteemi kaudu.
- 1.5 24h reegel. Tenniseklubi liige saab iseteenindus keskkonnas broneeritud aja tühistada varem kui 24 tundi enne broneeritud aja algust, mitte hilejtm. Telefoni teel tühistada ja muuta ei saa. Logi enda kontole sisse Hiiumaa spordikeskuse kodulehel oleva broneerimissüsteemi kaudu. Vali "minu broneeringud" ja vajuta aja peale mida soovid tühistada. Vali "tühistada".
- 1.6 Krediit uueks broneeringuks. Iseteeninduskeskkonnas õigel ajal tühistatud broneeringu eest saad enda kontole broneerimissüsteemis tunnipanga saldo ehk siseraha, mida saad kasutada uue aja broneerimiseks.

Tunnipanga saldo nägemiseks enda kontol logi broneerimissüsteemi sisse ja vali menüüst broneeringud.

Kui broneerid uue aja, mis maksab rohkem kui su kontol krediiti on, saad rahalise vahe juurde tasuda. Krediidi kasutamiseks vali aeg mida soovid broneerida ja märgi avanenud aknal "Kasutage kogunenud krediiti".
- 1.7 Tekkinud krediit tuleks ära kasutada jooksva hooaja lõpuks enne 15 maid.
- 1.8 Hooaja lõpus krediit nullitakse ning järgmisel hooajal kasutamata jäänud krediiti kasutada ei saa.

1.9 Spordikeskuse poolt välja antud auhinnad tasuta mänguaja kasutamiseks, tuleb eelnevalt aeg broneerida spordikeskuse administraatori juures.

2. PÜSIBRONEERINGUD

2.1 Püsibroneeringuid saab teha ainult spordikeskuse e-posti teel spordikeskus@hiiumaa.ee.

2.2 Püsibroneeringuga on võimalik alustada mis tahes kuupäeval, eeldusel et vabad väljakuajad on saadaval. Püsibroneeringu üks hooaeg Hiiumaa Spordikeskuses kestab 15. september kuni järgmise aasta 15. mai.

2.3 Kasutusel olevad püsiajad kanduvad automaatselt uude hooaega üle. Soovi korral saab püsiajaga jätkata ka suvekuudel.

2.4 Püsikliendil on õigus püsiajast loobuda, teatades sellest 1 kalendrikuu ette. Tühistades püsiaja, kaob uuel püsiaja hooajal eelisjärjekord samale püsiajale.

2.5 Arve on kuupõhine ja arve väljastame püsiajaga registreerujale ühe arvena. Soovi korral saame arve summat osalejate vahel jagada. Arve on tasumiseks algava kuu eest etteulatuvalt. Kui oled hiljemalt 24h enne püsiaja algust väljaku aja ühekordselt tühistanud, siis tekkinud online krediiti ei saa kasutada kuupõhise arve summa vähendamiseks – krediiti saad kasutada asendusaja broneerimiseks. Seega, arvel on alati algava kuu püsiaja väljakute rendi täissumma, sõltumata sellest, kas sul on online krediiti kogunenud või mitte.

2.6 Spordikeskusel on õigus seoses keskuses toimuvate sündmustega püsiaeg ühekordselt ära öelda, teatades sellest vähemalt 1 nädal ette. Aja tühistamine on harv juhus, mida pigem ei juhtu. Tühistamise korral kannab keskus kliendi kontole krediidi uue aja broneerimiseks või lahutab kuupõhiselt arvelt vastava trennitasu maha.

2.7 Väljaku püsibroneeringut tehes võtab klient omale kohustuse seda mänguajaga kasutada.

3. VÕISTLUS, LAAGER, TURNIIR

3.1 Võistluste, laagrite või turniiri broneeringuid saab teha ainult spordikeskuse e-posti teel spordikeskus@hiiumaa.ee.

3.2 Eelnevalt tasumata (e-posti teel tehtud broneering) broneeringust loobumine on võimalik, teatades sellest keskuse klienditeeninduse meiliaadressil vähemalt 24h enne mänguaja algust.

3.3 Eelnevalt tasumata broneeritud mänguajale mitte ilmumise ja ilmumisest mitte teavitamise korral on keskusel õigus väljastada broneeritud mänguaja kohta arve meili teel vastavalt kehtivale hinnakirjale.

3.4 Kui eelnevalt tasumata broneeritud mänguajast loobumisest teavitatakse keskust vähem kui 24h enne mänguaja algust, on keskusel õigus väljastada broneeritud mänguaja kohta arve meili teel vastavalt kehtivale hinnakirjale.

4. VIHMAKINDLUSTUS (VÕISTLUS, LAAGER, TURNIIR)

4.1 Vihmakindlustus – on mõeldud mahukamate broneeringute puhul, kui on võimalus osta omale suvekuudeks (15.05-15.09) vihmakindlustus, st sel perioodil on vihmase ilma korral tagatud siseväljaku kasutamise võimalus.

4.2 Vihmakindlustuse broneeringust loobumisest tuleb keskuse administraatorit teavitada e-posti teel 12h enne broneeringu algust.

4.3 Broneeritud vihmakindlustuse kasutamise mitte teavitamise korral on keskusel õigus väljastada broneeritud mänguaja kohta arve meili teel vastavalt kehtivale hinnakirjale 5 eur/h väljaku kohta.

4.4 Broneeritud mänguajale tulles võtab klient kohustuse järgida keskuse üldist kodukorda ja head tava.

4.5 Küsimuste korral palume ühendust võtta spordikeskus@hiiumaa.ee või telefonil 57446644

Head tavad

Hiumaa Spordikeskuse tennisehalli head tavad

- Väljakule on lubatud minna ainult spetsiaalsetes **mittemääriva tallaga sisejalanõudes. Jalanõude ja üleriiete vahetuseks palume kasutada garderoobi.** Keskuse töötajatel on õigus seda reeglit eiravaid mängusõpru platsile mitte lubada. Jalatsitega väljakukatte rikkumise eest tuleb tasuda 100€.
- Väljakuid saab broneerida vaid sihtotstarbeliseks kasutuseks.
- Lugupidamisest järgmiste mängijate vastu **palun lõpetage oma treening õigeaegselt.**
- Palun ärge minge väljakule oma mänguajast varem. **Õiget mänguaega reguleerib väljakutele paigaldatud kell.**
- **Väljakutel käitatakse viisakalt,** arvestades teiste mängijate ja väljakutel viibida võivate lastega. Reketit loopides, ebatsensuurseid sõnu kasutades ja palja ülakehaga mängides on keskuse töötajatel õigus mängusõbrale hoiatus teha. Väljakukatte rikkumise korral tuleb keskusele tasuda 100€.
- Siseruumide **inventari rikkumise korral** tuleb tekitatud kahju hüvitada vastavalt kahju suurusele. Klient, kes lõhub või rikub keskuse inventari (kaasa arvatud laenureketid), on kohustatud tema poolt tekitatud kahju hüvitama täies ulatuses.
- Väljakutele **ei ole lubatud kaasa võtta sööke ja värvilisi jooke** (limonaad, Coca-Cola, Sprite, Fanta, kohv jms).
- Väljakutele **ei ole lubatud kaasa võtta lahtiselt liikuvaid lemmikloomi.**
- Hiumaa Spordikeskuse siseväljakutel on **vastu seinal lubatud mängida ainult kolmandal "Sportland" väljakul** ja poolpehmete pallidega.
- Laste treeninggruppide **juhendajad vastutavad**, et nende õpilased teaks maja häid tavasid ja järgiks neid nii väljakutel kui muudes ruumides.
- Riietusruumides asuvad **kapid on kasutamiseks ainult treeningu ajal.** Keskusest lahkudes veenduge, et olete isiklikud asjad kaasa võtnud Jätke kapi võti ukse ette. Kapid avatakse igal õhtul ning **loata kappidesse jäetud asjad viiakse administraatori juurde** (asju hoitakse leiukapis 1 kuu).
- Keskuse **duširuumides ei ole lubatud** raseerimine, habemeajamine, juuste värvimine. Saunades õlide, mee, soolade jm kehahooldusvahendite kasutamine on keelatud.
- Turvalisuse tagamiseks on **keskuse üldkasutatavates ruumides** (välja arvatud tualett-, pesemis- ja riietusruumid) **videovalve.**
- Heaks tavaks on, et **klient lahkub majast enne sulgemisaega.**
- Keskusel on õigus oma kliente valida.